

Offre de stage « CRM »

POUR SITE E-COMMERCE D'OBJETS DECO& MEUBLES DESIGN PERSONNALISABLES

Société –Ergoland est la start-up derrière le projet **L'Usine à Design**.

Lancée en septembre 2009, L'Usine à Design (<http://www.usineadesign.com/>) est une plateforme Internet marchande et communautaire venue révolutionner le monde de la décoration, de l'ameublement et de l'e-commerce en proposant aux internautes des objets design et personnalisables...le tout à prix accessibles.

L'Usine à Design a une ambition : redonner au design son sens originel (le beau, le pratique, l'accessible) et le démocratiser pour l'offrir à tous (géographiquement et économiquement). Le site rassemblant déjà une large communauté de fans et de designers édités par L'Usine à Design offre à chacun la possibilité d'exprimer librement ses goûts. Le choix est donné au plus grand nombre de créer un meuble qui leur correspond. La personnalisation via le simulateur en ligne au rendu très réaliste permet de voir sa « création » avant de profiter de son meuble livré directement chez soi. L'Usine à Design produit ses collections et objets partout dans le monde (en Asie et Europe principalement) dans le respect de la charte de qualité et éthique éditée par L'Usine à Design.

La société est située dans le 9^{ème} arrondissement de Paris, et elle compte une quinzaine de salariés. Elle possède également un bureau en Asie.

Mission - Nous recherchons un(e) stagiaire autonome et rigoureux pour accompagner notre équipe Informatique dans la mise en place d'une solution de CRM pour les commerciaux et le service clients de www.usineadesign.com.

Votre mission inclura notamment les fonctions suivantes :

- Agrégation et spécification des besoins des équipes commerciales et service clients.
- Paramétrage de l'outil, formation des utilisateurs, assistance et maintenance.
- Développement de nouveaux modules spécifiques.
- Veille technologique et propositions sur la solution.

Dans un environnement start-up vivant, jeune et dynamique, vous intégrerez l'équipe « IT » aux côtés de Nicolas, Directeur Technique. Vous travaillerez également en étroite collaboration avec nos équipes de Service Clients (pilotée par Guillaume), BTB (dirigée par Charles) et Sourcing (pilotée par Manu).

Située dans le cœur de métier de L'Usine à Design, votre position de stagiaire Designer vous place au cœur de l'action et des problématiques e-commerce actuelles. Le rapport direct avec le marché qu'offre le e-commerce et notamment la gestion des problématiques de suivi informatique des actions commerciales vous permettra de perfectionner vos connaissances pratiques.



Profil recherché -

De Bac+4 à Bac +5 dans une filière technique vous souhaitez évoluer dans le domaine dynamique des technologies web et du e-Commerce et des applicatifs métier.

Vous êtes autonome, rigoureux (se) et entrepreneur(e), vos qualités d'analyse, votre sens des responsabilités et du service, votre esprit d'équipe ainsi que votre curiosité et votre enthousiasme seront des atouts pour réussir à ce poste.

Compétences -

- Une tête bien faite.
- Une grande curiosité.
- Un bon relationnel, de bonnes capacités d'écoute et de compréhension.
- De solides notions de en bases de données et modèle objet.
- Des connaissances en Java et/ou en PHP.
- Connaissance du pack Office (Word / Excel / Powerpoint)
- Autonomie / rigueur.
- Force de proposition.

Informations pratiques -

- Rémunération : selon expérience.
- Localisation : Paris (9^e)
- Type de contrat : Stage – 3 mois minimum
- Début : dès que possible
- Contact : Ecrire à rh@usineadesign.com - A l'attention de Nicolas Thouzeau