

### **Société :**

Ergoland est la start-up derrière le projet **L'Usine à Design**.

L'Usine à Design est un site e-commerce de décoration et d'ameublement :

[www.usineadesign.com](http://www.usineadesign.com).

Son objectif est de promouvoir et de démocratiser le design personnalisable. Le client peut donc commander un objet unique, selon ses goûts, directement à prix d'usine.

Le site est également une plateforme communautaire, permettant de rassembler, de détecter et d'éditer les designers qui voient leur création soumise au vote de la communauté.

Lancée depuis septembre 2009, L'Usine à Design est une société dynamique et en forte croissance, qui emploie 17 personnes dans ses bureaux du 9ème arrondissement de Paris.

### **Mission :**

Nous recherchons un stagiaire en Marketing Relation Clients afin de contribuer à la satisfaction de nos clients

Votre mission inclura notamment les fonctions suivantes :

- ✓ Suivi de commandes
- ✓ Conseil
- ✓ Aider le Responsable Clients à recontacter les clients de façon personnalisée.
- ✓ Etudier la politique de relances paniers et élaborer une politique appropriée aux résultats de l'étude.
- ✓ Etude du comportement des consommateurs du site.
- ✓ Etude du profil des acheteurs.

Poste très riche, véritable lien avec le responsable du Service Clients, dans un environnement start-up vivant et varié est idéal pour les candidats souhaitant donner un véritable élan à leur carrière, par un stage significatif. Ce stage pourra déboucher sur une création de poste d'Assistant Service Clients.

### **Compétences :**

- Bon rédactionnel : précision, orthographe et français.
- Bon relationnel : sens du dialogue et du contact
- Connaissances commerciales indispensables.
- Attrait pour le monde du e-commerce, aimant le design et la décoration

### **Profil recherché :**

Etudiant(e) dans la vente ou jeune diplômé(e), vous êtes attiré(e) par le monde du e-commerce ainsi que les concepts novateurs. Ayant déjà une expérience commerciale, Idéalement amateur de design, vous souhaitez vous orienter vers un secteur d'activité parmi les plus dynamiques du moment.

Au-delà de vos compétences techniques et de votre passion pour le web et ses outils en général, ce sont surtout votre personnalité, votre envie et votre capacité à adhérer au projet d'entreprise qui seront déterminantes.

Rigoureux(se), sérieux et impliqué(e), vos qualités d'analyse du marché, votre sens des responsabilités et du service, votre esprit d'équipe ainsi que votre curiosité et votre enthousiasme seront des atouts pour réussir à ce poste.

***Informations pratiques :***

- Rémunération : NC
- Localisation : Paris
- Type de contrat : stage
- Début : Dès que possible
- Contact : Guillaume Faustin – [guillaume.faustin@usineadesign.com](mailto:guillaume.faustin@usineadesign.com), sous la référence « Stage Chargé de Clientèle »